



Soluzioni per tecnologie Informatiche e Telecomunicazioni
facili da gestire, utilizzare e far crescere.



Comunicare
Condividere
Connettersi

Telex srl

Via A. del Castagno, 206 - 00142 Roma Tel. +39 065411010 Fax +39 065412200

info@telex-tlc.it www.telex-tlc.it

Entra nel mondo Telex Telecomunicazioni

- 1 – Chi siamo
- 2 – Metodologia
- 3 – Un Unico Referente
- 4 – La nostra Offerta
- 5 – Certificazioni
- 6 – Partner
- 7 – Marchi
- 8 – Referenze
- 9 – Contatti

1 – Chi siamo

- **Telex è un fornitore di sistemi e soluzioni di comunicazione aziendale.**
- Offre sistemi e soluzioni per le comunicazioni unificate, i contact center, le reti dati e tutti i servizi correlati, alle piccole e medie imprese nell'ambito nazionale, sia direttamente sia tramite la sua rete di partner sul territorio.
- Le aziende si affidano a Telex per soluzioni di **comunicazione innovative** che migliorano l'efficienza, la collaborazione, il servizio al cliente e la competitività.
- Siamo pienamente consapevoli che al giorno d'oggi l'esigenza principale delle aziende italiane di successo, è di essere sempre al passo con la tecnologia seppur con disponibilità di budget sempre più esigui, e per questo motivo proponiamo sul mercato soluzioni tecnologiche che soddisfino entrambe le esigenze.

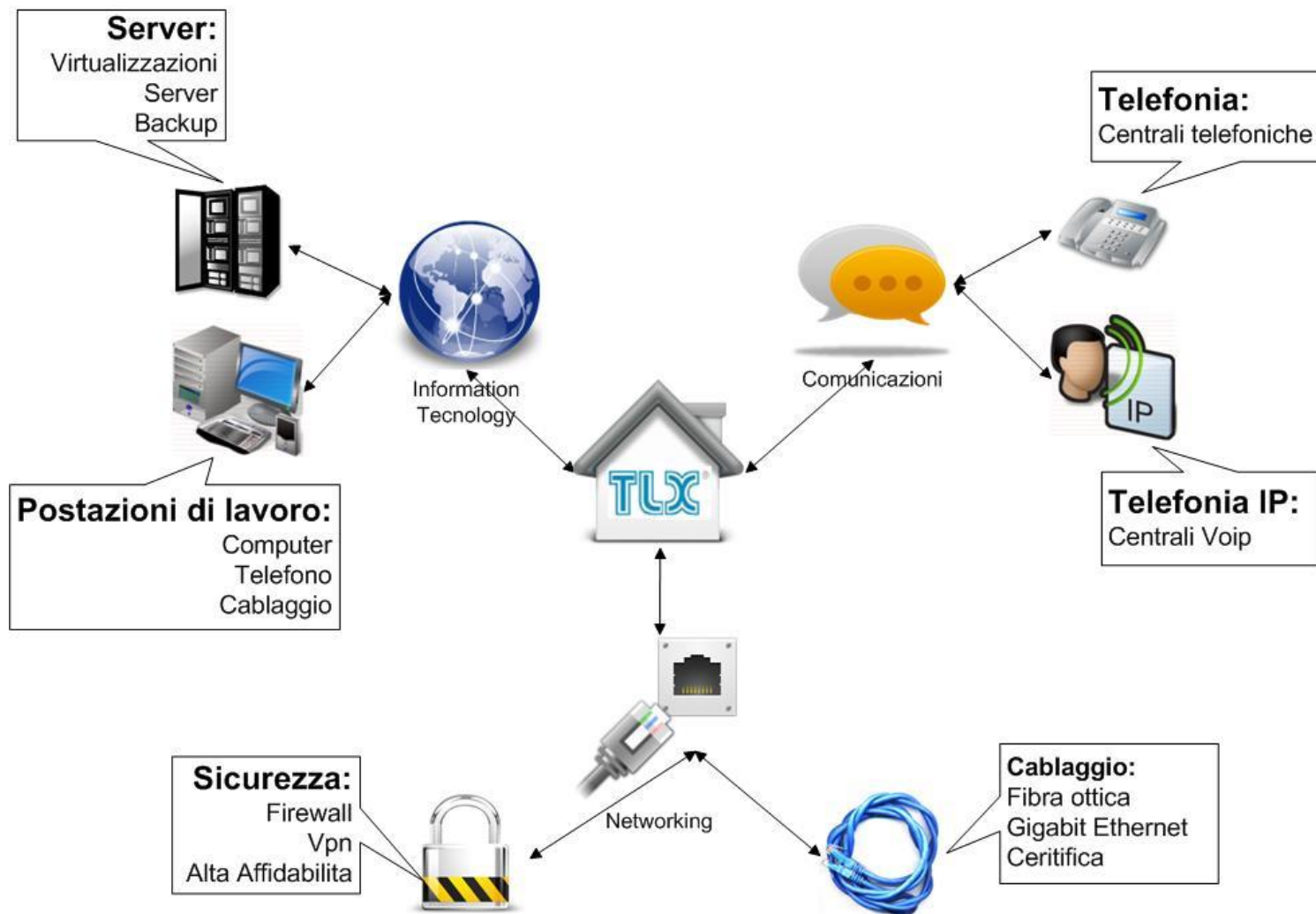
2 – Metodologia

In qualità di azienda certificata, Telex opera in conformità alla norma ISO 9001

Telex si differenzia sul mercato per le sue soluzioni



3 – Un Unico Referente



4 – La nostra Offerta

Information & Communication Technology (ICT)

•Communication

- **IP Telephony, VoIP**
- **Unified Communication**
- **Videoconferenza**
- **Contact Center**
- **WiFi Network**
- **Firewall, Router e Switch**
- **Operatori Vocali Virtuali**
- **Integrazione Centralino - Skype**
- **Mobilità e Telelavoro**
- **Collegamenti Multisede ,VPN**
- **Ponti Radio**
- **Centralini e Telefonia Tradizionale**
- **Cablaggio Strutturato**

Information

- **Virtualizzazione**
- **Server Dominio, Application**
- **Posta, Messaging**
- **Cloud Computing**
- **Computer Telephony Integration**
- **CRM**
- **Mobile Application**
- **Office Automation**
- **Sicurezza Informatica**
- **Sistemi di Automazione**
- **Centralizzazione Backup**
- **Monitoraggio Sistemi**
- **Forniture Hardware Software**

I Nostri Servizi

- **Consulenza e Progettazione per lo Sviluppo di infrastrutture ICT**
- **Help Desk 1° e 2° livello**
- **Personale Specializzato per assistenza IT in:**
 - **Server**
 - **PC Client**
 - **Networking**

5 – Certificazioni



- **ISO 9001:2008**

- Certificato numero N°230419 per commercializzazione ed assistenza tecnica di apparecchi per la tecnologia dell'informazione e della comunicazione
- Sincert – Concessa da BVQi, con la supervisione dell'istituto di accreditamento SINCERT, la certificazione di qualità costituisce per i clienti di Telex una garanzia di trasparenza nel rapporto fornitore-cliente, nonché una garanzia di efficienza ed efficacia nell'affrontare e risolvere i loro problemi.

- **Azienda autorizzata** dal Ministero delle Comunicazioni ad installare e mantenere impianti telefonici (1°Grado)

Consuntivazione annuale ISO - Soddisfazione del cliente

I dati Mod.842 - Rev. 0 del 30.09.2004 fanno riferimento alla media ottenuta su un campione di risposte espresse con criterio di punteggio 1-3 (1min- 3max)

	Servizio Commerciale	Servizio tecnico in fase di installazione	Preparazione e competenza del personale tecnico	Gentilezza ed educazione del personale tecnico	Adeguatezza e disponibilità del personale	Giudizio complessivo sul servizio
Totale	2,76	2,95	3	3	3	2,85

6 – Partner

TELEX[®]
TELECOMUNICAZIONI

AVAYA



SAMSUNG


CISCO

timenet
comunicare facile


Mitel

StarLeaf 

 **Gruppo EDC**
PARTNER
ZUCCHETTI
IL SOFTWARE CHE CREA SUCCESSO 

7 – Forniamo solo i migliori Marchi

TELEX[®]
TELECOMUNICAZIONI



Perché scegliere TELEX?



Velocità

- Molto reattivi nel fornire la soluzione

Valore del Business

- Un occhio esperto nella scelta della migliore soluzione
- Riduzione dei rischi di disservizio e perdita di produttività
- Soluzioni scalabili

Qualità

- Qualità delle soluzioni e del servizio garantita

Persone

- Personale tecnicamente certificato
- Provata esperienza di System Integrator

Competenza

- Consolidata Esperienza nel mondo ICT

Metodologia

- Approccio e professionalità nel fornire soluzioni all'avanguardia
- Massima attenzione alla soddisfazione del cliente

Più veloci della concorrenza

Esperti delle tecnologie

Consulenti nella scelta della migliore soluzione per il cliente

Occhio sempre puntato sul ROI

Supportati da partner tecnologicamente all'avanguardia

Rimani al passo con i tempi. Connetti il tuo Business!